

Кодекс на деловно однесување и етика

НАШИОТ СТАНДАРД НА
ОДНЕСУВАЊЕ И ОЧЕКУВАЊА

GENTHERM



01

НИЕ СМЕ ПОСВЕТЕНИ НА НАШИОТ КОДЕКС НА ОДНЕСУВАЊЕ

Овој Кодекс ги утврдува стандардите на однесување што ги очекуваме од нашите вработени, нашите Деловни партнери и сите други поединци со кои работиме. Го дизајниравме овој Кодекс затоа што етичко и со интегритет водење бизнис е основа за нашиот успех и исполнување на нашата мисија. Ке бидете отчетни и одговорни за вашите постапки и одлуки. Во Gentherm, ние ги живееме нашите вредности и нашите верувања секој ден правејќи го она што е правилно за нашите клиенти, нашите вработени, нашите заедници и сите засегнати страни.

Овој Кодекс се применува за секој поединец во Gentherm Incorporated (колективно, вклучително и секоја подружница или филијала под контрола на Gentherm, како што е применливо, „Gentherm“ или „Друштво“) на сите нивоа, вклучувајќи ги вработените и директорите на Gentherm во однос на нивните активности поврзани со Gentherm. Без оглед на нашето работно место, сите ние сме лидери кога станува збор за етика и интегритет и мораме да ги исполниме обврските што ги бара овој Кодекс. Понатаму, очекуваме нашите вработени да бараат од сите изведувачи, клиенти, продавачи, добавувачи, дистрибутери и сите други поединци или организации кои работат со или во име на Gentherm („Бизнис партнери“) да се придржуваат кон високите етички стандарди. Како членови на тимот, да се биде отчетен и одговорен значи дека секој од нас мора да ја заврши својата работа, вклучувајќи:

- **Читање и разбирање на овој Кодекс:** Консултација на овој Кодекс за насоки и упатства. Користете го за да ви помогне да донесувате одлуки и да ги насочите вашите постапки. Вработените исто така треба да ги прочитаат и разберат сродните придружни политики наведени во овој Кодекс.
- **Разбирање на важечките закони и регулативи:** Како глобална компанија, постојат многу сложени закони и прописи кои важат за нашиот бизнис, а тие може да се променат со текот на времето на значаен начин. Постапувајте прашања за законите и регулативите што може да важат за вашите области на бизнисот.
- **Постапувајте етички и со интегритет:** Секогаш донесувајте одлуки кои се усогласени со етиката и принципите што ги утврдивме во овој Кодекс и другите политики. Секоја одлука што ја носите е можност да ги зајакнеме нашите верувања и да се осигуриме дека секој пат работиме на вистински начин.
- **Соработувајте прописно:** Без разлика дали тоа е дел од внатрешен процес, ревизија на клиенти, владина истрага или кој било друг процес на преиспитување, не заборавајте прописно да соработувате и немојте свесно и злонамерно да давате лажни информации.
- **Постапувајте прашања и споделувајте загриженост:** Овој Кодекс не може да одговори на секоја загриженост или прашање што може да се појави. Затоа, да се има храброст да се поставуваат прашања и да се покренува загриженост е суштински дел од етичката култура.

Во рамките на Genthern, ние исто така поставуваме дополнителни стандарди на однесување за нашите лидери и надредени, вклучувајќи:

- **Моделирање на добро однесување:** Секогаш работете на тоа да дадете добар пример за вашиот тим. Живејте ги вредностите и принципите наведени овде и покажете ја вашата посветеност преку вашите постапки.
- **Слушајте ги вработените и понудете насоки:** Слушнете ја загриженоста или прашањата од лицата кои доаѓаат кај вас за помош или водство и дајте директно возвратно согледување или следење со другите лидери и надредени. Прашањето што е очигледно за една личност можеби не е толку јасно за некој друг.
- **Изградете позитивна и етичка култура:** Очекувајте вашиот тим да го прочита овој Кодекс и разговарајте со нив за содржината. Споделете со нив што значи да се работи со интегритет.
- **Застанете против одмаздата:** Како лидер, никогаш не смеете да дозволите каков било вид одмазда против луѓето кои поставуваат прашања, покренуваат загриженост или зборуваат гласно за проблеми.
- **Зборувајте гласно и поставувајте прашања:** Зборувајте гласно кога треба да се постави прашање и никогаш не толерирајте однесување што е спротивно на нашите принципи.

КОРИСНИ СОВЕТИ

Кога ќе се појави ситуација која бара одлука која вклучува неодредено прашање за етиката, започнете ја вашата анализа поставувајќи си неколку прашања:

- Дали мојата планирана одлука „се чини/ја чувствувам“ како правилен чекор?
- Дали мојата одлука е усогласена со овој Кодекс и нашите политики?
- Дали оваа одлука е вистинската за Genthern, нашите клиенти и нашите други засегнати страни?
- Ако мојот претпоставен или мојот тим знаеја за оваа одлука, дали ќе се согласи со неа?
- Дали сум подготвен да ја преземам одговорноста за оваа одлука, доколку се бара тоа од мене?

– Ако одговоривте „Да“ на горенаведените прашања, веројатно сте на вистинскиот пат.

– Ако се двоумевте или одговоривте „Можеби“, размислете да разговарате со вашиот претпоставен или претставник за човечки ресурси за понатамошни насоки.

– Ако одговоривте „Не“ на кое било од овие прашања, вашата одлука може да не е усогласена со овој Кодекс. Побарајте поддршка од вашиот претпоставен или други соодветни ресурси.

Внимавајте на случаите кога поединци не го следат овој Кодекс или кога отфрлаат какви било насоки од нивните претпоставени. Фразите што може да укажуваат на ова однесување вклучуваат:

- „Треба да направиме сè што е потребно за да ја завршиме работата.“
- „Така се работи таму.“
- „Тоа не е ништо страшно – никој нема да знае или да се грижи.“
- „Отсекогаш сме го правеле тоа на овој начин.“
- „Станува збор за еднаш – не се грижи за тоа.“
- „Познавам некого во друга компанија – тие го прават истото.“

Овие или слични фрази укажуваат на идеи кои можеби не се усогласени со овој Кодекс. Ако е така, застанете и размислете што треба да направите следно, вклучително и да се обратите до вашиот претпоставен, претставник за човечки ресурси или член на раководството за поголема помош и поддршка.

Додека размислувате за вашите постапки, запомнете дека придржувањето кон нашиот Кодекс не е незадолжително. Неусогласеноста со овој Кодекс може, согласно важечкото законодавство, да резултира со дисциплински мерки до прекинување на работниот однос.

ШТО БИ НАПРАВИЛЕ?

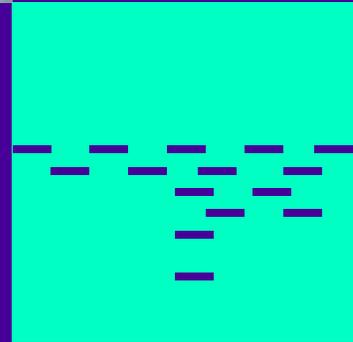
Прашање: Кога зборувате за овој Кодекс на тимски состанок, еден од вашите соработници вели „Никогаш не ги читам тие работи, сите се исти и вистински никому не му е гајле“. Што би направиле?

Одговор: Иако многу делови од овој Кодекс се здраворазумски, важно е да го прочитате овој Кодекс за да помогнеме во разбирањето на посветеноста на Genthern на темата, како да се справиме со прашања и проблеми и да ја зајакнеме нашата позиција околу етиката и интегритетот. Деловниот свет е сложена средина и она што се очекува од нас секогаш се менува, па затоа е важно да ги разберете очекувањата на Genthern за тоа како треба да се справувате со тие сложености. Ако најдете на вработен кој го отфрла Кодексот како неважен, поттикнете го да го прочита документот или разговарајте со вашиот претпоставен за тоа како да се справите со проблемот.

02



НИЕ СМЕ ПОСВЕТЕНИ ДА ГИ СЛУШАМЕ И ТРЕТИРАМЕ ПРОБЛЕМИТЕ



Суштински дел од етиката и интегритетот на Genterm се заснова на преземање акција кога гледате работи што не се усогласени со овој Кодекс, други политики или важечки закони. Потребно ни е секој член на тимот на Genterm да биде дел од градењето и чувањето на нашата култура, вклучително и гласно зборување кога сте свесни или се сомневате за какво било недолично однесување.

ПРИЈАВУВАЊЕ ПРЕКРШУВАЊА ИЛИ ОСОМНИЧЕНИ ПРЕКРШУВАЊА НА ОВОЈ КОДЕКС

Достапни се голем број различни методи за пријавување загриженост или проблем:

- Разговарајте со вашиот претпоставен: Вработените може да пријават загриженост директно до нивниот претпоставен. Претпоставениот ќе помогне да се реши проблемот или да обезбеди насоки за други достапни ресурси.
- Пријавете го на Други внатрешни ресурси: ако не ви е удобно да го пријавите проблемот директно на вашиот претпоставен, може да контактирате со други оддели на Genterm како што се човечки ресурси, Одделот за правни работи и усогласеност на Genterm („Оддел за правни работи и усогласеност“) и на други членови на локалното раководство и менаџмент, или можете да ги искористите внатрешните процеси како што е Годишната анкета за етичко оценување и судир на интереси за да пријавите проблем.
- Пријавете преку внатрешна е-пошта: Можете исто така да пријавите проблем со директно испраќање е-пошта до поштенското сандаче на Одделот за правни работи и усогласеност: Compliance@genterm.com.
- Пријавете преку Телефонска линија за етика: Genterm одржува надворешна, анонимна телефонска линија („Телефонска линија за етички прашања“) каде што поединците можат да пријават проблеми преку Интернет или телефон. Тие услуги се обезбедуваат на повеќе јазици и се достапни бесплатно 24 часа на ден, седум дена во неделата од која било локација. За информации за контакт, вклучувајќи пријавување преку Интернет и локални телефонски броеви, кликнете [тука](#).



КОЈ Е НАЈДОБРИОТ МЕТОД ЗА ПРИЈАВУВАЊЕ НА МОЈАТА ЗАГРИЖЕНОСТ?

Различни прашања може најдобро да се решат на различни начини. Некои примери вклучуваат:

Пример 1: Мојот колега често е груб кон мене и секогаш кажува навредливи работи. Навистина не се согласуваме, а јас чувствувам дека тој се однесува несоодветно.

- *Се чини дека ова е локален, меѓучовечки проблем и може да биде ситуација која најдобро се решава ако разговарате со вашиот претпоставен.*

Пример 2: Менаџерот на мојата локација рутински кажува работи со кои се омаловажуваат жените, имплицира дека мажите се подобри работници, и унапредува само мажи. Се двоумам дали да разговарам со некој овде за тоа.

- *Ова е сериозно тврдење - треба да се обратите до глобалниот лидерски тим за човечки ресурси и да го пријавите ваквото однесување.*

Пример 3: Еден колега вработен на мојата локација кажа ужасни работи за поранешен вработен, како и за неколку активно вработени. Не се чувствувам удобно да го пријавам тоа до нашиот локален тим за човечки ресурси, кому можам да се обратам?

- *Во овој случај, може да разговарате со други локални лидери, глобалниот лидерски тим за човечки ресурси или други лидери на високи позиции. Тие можат да ви дадат насоки или да предложат друг пат за решавање на овој проблем.*

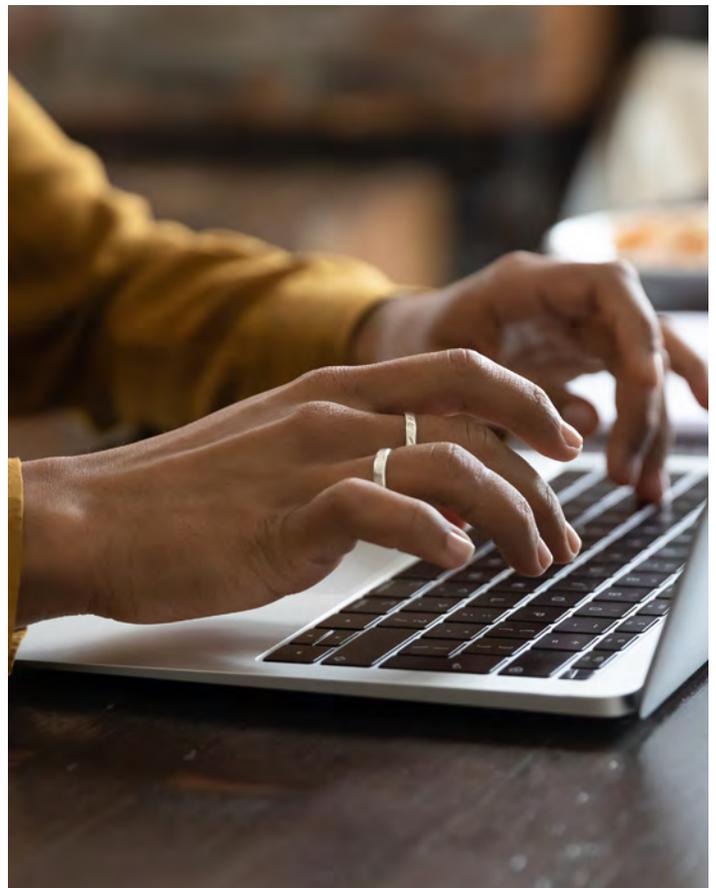
Пример 4: Се сомневам дека нашиот локален тим прима поткуп од продавач за да го пренасочи бизнисот накај нивната компанија. Имам неколку е-пораки каде што продавачот споменува „примени плаќања“ и слични пораки кои се чинат неконзистентни со остатокот од трансакцијата. Кому можам да се обратам?

- *Овој тип на проблем треба да се пријави на телефонската линија за етика на Gentherm. Достапно и преку телефон и онлајн, можете анонимно да ја пријавите вашата загриженост и да осигурите дека ќе го добие вистинското внимание и истрага.*

ПРОЦЕС НА ПРИЈАВУВАЊЕ

Gentherm сериозно го сфаќа секое прашање покренато со добра намера. Секоја таква работа ќе биде испитана по потреба, а Gentherm ќе преземе навремени итни корективни мерки доколку е соодветно. Не смее да спроведуваат сопствена истрага, туку мора да соработуваат и искажете добра намера кон напорите на Друштвото за истрага. Прашањата пријавени преку телефонската линија за етички прашања се разгледуваат во Одделот за правни работи и усогласеност, се развива и спроведува план за истрага доколку е потребно, а деталите за секој случај, вклучително и евентуалниот исход, може да се пријават на повисокото раководство како дел од нашите процеси за документација.

Истрагите ќе бидат доверливи, во мера во која е возможно. Обелоденувањето на некои пријавени информации може да е потребно со цел да се истражи и адекватно да се одговори на загриженост или пак да се води судска постапка или да се одбрани тврдење. Понатаму, може да биде побарано да обелодените информации поврзани со прекршување или осомничено прекршување на органите на прогон и/или на регулаторните органи. Ќе бидат прифатени анонимните извештаи, како што е наведено погоре, меѓутоа, ние ја охрабруваме самоидентификацијата од страна на поединецот што пријавува - анонимните извештаи може да ја ограничат нашата способност темелно да ја истражиме работата и да продолжиме ја следиме состојбата со вас согласно нашите наоди. Ако одлучите да останете анонимни, ве молиме дајте што е можно повеќе конкретни информации за да можеме да ја истражиме и адекватно да одговориме на вашата загриженост.



ОДМАЗДАТА НИКОГАШ НЕ СЕ ТОЛЕРИРА

Gentherm се посветува на култура каде што вработените се чувствуваат удобно да изразуваат загриженост и да покренуваат прашања. Одмаздата е забранета за оние кои покренуваат прашања или загриженост или пријавуваат за вистински или наводни прекршувања со добра намера, со учество или соработка во истрага или одбивање учество во какво било прекршување на важечки закони. Секој што ќе се впушти во одмаздничко однесување ќе биде подложен на дисциплински мерки.

Одмаздата може да има многу форми и да се прикаже на различни начини. Секое казниво дејство преземено против вработено лице за пријавување во добра волја се смета за одмазда и е строго забрането.

ЛАЖНО ПРИЈАВУВАЊЕ

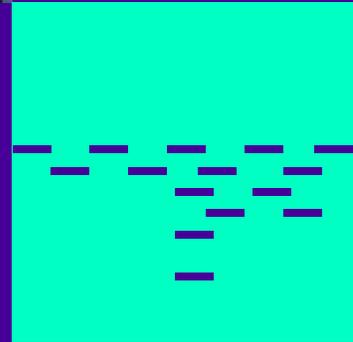
Пријави за потенцијално недолично однесување сериозно се сфаќаат од страна на Друштвото. Пред да пријавите загриженост, бидете сигурни дека пријавувате со добра волја. Лажно пријавување со лоша намера не е во согласност со работната средина на правичност и етичко однесување кон кое се стреми Gentherm. Секој вработен кој намерно или свесно дава лажни или погрешни наводи, го прекршува овој Кодекс и ќе биде предмет на дисциплинска постапка.





03

НИЕ СМЕ ПОСВЕТЕНИ НА УСОГЛАСЕНОСТ



УСОГЛАСЕНОСТ СО ЗАКОНИ И ПРОПИСИ

Нашата репутација и деловниот успех зависат од нашето знаење и усогласеност со сите важечки закони и прописи. Секој од нас има обврска да ги почитува сите закони и прописи кои важат за Друштвото и да изразиме загриженост, кога за тоа има потреба, за прашања поврзани со усогласеноста од страна на Деловните партнери во контекст на нашите односи со нив. Очекуваме да ги прочитате и разберете политиките и процедурите на Друштвото, да присуствувате на обуки и да поставувате прашања доколку не сте сигурни за важечките закони и регулативи, и кога овој Кодекс или други политики се разликуваат од важечките закони или прописи, секогаш мора да го следите повисокиот стандард.

УСОГЛАСЕНОСТ СО ДОГОВОРНИТЕ ОБВРСКИ

Покрај законите и регулативите што ги налага владата, Genterm подлежи на договорните права на нашите Деловни партнери и други трети страни. Тужби и барања за отштета може да предизвикаат значителна штета на Друштвото, и парично и на нашиот углед. Затоа, очекуваме добронамерни напори за усогласување со договорните законски обврски што ги има преземено Друштвото, освен ако отстапувањето не е одобрено од соодветните лидери.

УСОГЛАСЕНОСТ СО СТРАНСКИ ЗАКОНИ

Како корпорација на Соединетите Држави („САД“), активностите на Genterm на крајот ќе подлежат на законите на САД дури и ако се случуваат во странска земја. Дополнително, мора да се придржуваме и до важечките закони и регулативи во земјата и локацијата на која се наоѓаат нашите операции или каде што работиме. Во некои случаи, локалните обичаи на земјата каде што работите може да се во спротивност со законите на САД или стандардите наведени во овој Кодекс. Онаму каде што се чини дека има конфликт помеѓу локалните закони и законите на САД или овој Кодекс, мора да се консултира Одделот за правни работи и усогласеност пред да се продолжи.



ШТО БИ НАПРАВИЛЕ?

Прашање: Работите на локација на Gentherm надвор од Соединетите Американски Држави. Неодамна, вашиот тим за продажба започнува преговори со компанија која не е од САД. Му кажувате на вашиот шеф дека мислите дека САД има закони кои забрануваат трговија со оваа странска земја. Вашиот претпоставен вика да не се грижите за тоа бидејќи нашата земја ги нема тие закони, тоа е мала трансакција и никој нема ни да забележи. Што би направиле?

Одговор: Вашите инстинкти се правилни. Сите деловни единици на Gentherm, без оглед на нивната физичка локација или деловни активности, треба да ги следат законите на САД околу извозот, санкциите и ембаргото. Повторно разговарајте со вашиот претпоставен, потсетете го на нашите обврски и насоките утврдени во овој Кодекс. Ако тоа не функционира, контактирајте со локалниот оддел за човечки ресурси за понатамошни насоки. Ако сè уште имате загриженост, контактирајте го Одделот за правни работи и усогласеност или Телефонска линија за етички прашања.

УСОГЛАСЕНОСТ СО ИСТРАГИ И РЕВИЗИИ

Во согласност со нашите напори за одржување на силна етичка основа и култура на интегритет, Gentherm се посветени на соработка со секој потребен процес на внатрешна или надворешна истрага или ревизија. Како дел од оваа заложба, бараме од сите вработени да направат добронамерни напори да соработуваат и да ги поддржат сите истраги или ревизии и да осигурат дека секој што дејствува под наше раководство, исто така, соработува со ревизорите. Ова вклучува однесување на транспарентен начин, обезбедување целосни и темелни информации, воздржување од свесно злонамерно лажно информирање и работа во поддршка на процесот на истрага или ревизија до можна мера. Дополнително, не смеете да разговарате за тековните истраги со никого, внатре или надвор од Друштвото, додека не добиете дозвола од Одделот за правни работи и усогласеност (освен ако не комуницирате со владина агенција).

Вработените немаат обврска да пријават учество во активности заштитени со Националниот закон за работни односи на САД („NLRA“) и ништо во овој Кодекс не е наменето да ги ограничи или обесхрабри вработените да се вклучат во заштитена активност или да ги применат нивните права според NLRA. Дополнително, за истраги поврзани со наводни прекршувања на NLRA, учеството на вработен кој не е раководно лице, иако поттикнат од Gentherm, е на доброволна основа.

Дополнително на ова упатство, секогаш пријавувајте какви било прашања или барања за информации до соодветниот персонал. Барањата од клиенти или продавачи мора да се пријават до вашиот претпоставен или друг локален персонал, додека барањата од владините агенции треба веднаш да се достават до Одделот за правни работи и усогласеност на Gentherm.



04

НИЕ СМЕ ПОСВЕТЕНИ НА АНГАЖМАН НА ВРАБОТЕНИТЕ И ВКЛУЧЕНОСТ



Овој Кодекс ги поставува основните принципи за тоа како очекуваме луѓето да се однесуваат еден со друг. Во Genterm, ние сме посветени на градење култура каде што секој вработен и личност со која комуницираме се третираат со почит и достоинство. Со поттикнување средина каде што преовладуваат различностите, ангажманот, вклученоста и припадноста, можеме да помогнеме да го поттикнеме успехот на Друштвото и да ја исполниме нашата мисија.

РАБОТНА СРЕДИНА, АНТИДИСКРИМИНАЦИЈА И НЕ-ВОЗНЕМИРУВАЊЕ

Genterm се посветени на обезбедување безбедна, продуктивна и отворена работна средина. Имаме работна сила со различно потекло, разлики, идеи, вештини и искуство. Заедно со позитивна работна средина ослободена од незаконска дискриминација и вознемирување, ова инспирира извонредност кај нашите вработени и ги подобрува односите со нашите клиенти.

Нема да толерираме незаконска дискриминација или вознемирување на работното место, без разлика дали тоа е од страна на претпоставен, менаџер или друг вработен, изведувач, клиент, добавувач или друго лице, вклучително и сексуално вознемирување или вознемирување врз основа на која било законски заштитена категорија. Ова вклучува несакани сексуални пристапувања или коментари, или кое било друго визуелно, вербално или физичко однесување од сексуална природа. Бидете внимателни да одржувате професионална комуникација со другите без никакви навредливи пораки, погрдни забелешки или несоодветни шеги. И секогаш имајте на ум дека нашите очекувања за соодветно однесување се протегаат надвор од само нашите згради и се однесуваат на секој настан на Genterm, работна функција, службено патување или друга активност директно поврзана со Genterm.

Во Genterm, различноста, правичноста, вклученоста и припадноста („DEIB“) е суштински дел од нашата корпоративна мисија и веруваме дека прифаќањето различности инспирира иновации. Настојваме да изградиме инклузивна култура каде што ги цениме нашите разлики и создаваме чувство на припадност за сите позитивно да влијаеме на животите на нашите вработени, клиенти и заедници. Посветени сме на обезбедување еднакви можности за вработување на сите баратели и тековно вработени лица. Поединците ќе бидат оценувани во согласност со нивните





квалификации и работни перформанси и нема да бидат незаконски дискриминирани врз основа на лични карактеристики како што се раса, етничка припадност, боја на кожа, религија, пол, националност, потекло, возраст, попреченост, семеен статус, бременост, ветерански статус, родов идентитет, сексуална ориентација или кој било друг статус заштитен со важечкиот закон. Исто така, обезбедуваме разумен надомест за вработените со попреченост, без непотребни потешкотии, така што тие можат да имаат можност да ги извршуваат основните функции од нивната улога и на друг начин целосно да учествуваат во работниот однос.

Вреднуваме различност на работната сила. За да дознаете повеќе за посветеноста на Genterm кон DEIB, посетете ја нашата веб-страница за DEIB [тука](#). Доколку сте изложени или забележите однесување кое го прекршува овој Кодекс, треба веднаш да го пријавите користејќи ги методите наведени во прирачникот и/или користејќи ги начините за известување наведени во овој Кодекс. Претпоставените кои ќе станат свесни за незаконската дискриминација или загриженост околу вознемирување мора да го пријават проблемот. Како и со другите видови на добронамерна загриженост, нема да биде дозволена одмазда против вработените кои пријавуваат.

ЧОВЕКОВИ ПРАВА

Genterm ги почитува човековите права за сите луѓе, на сите нивоа на нашиот синџир на снабдување, на секоја локација каде што работиме или вршиме деловна активност. Ова го опфаќа процесот надолу до нашите клиенти, нагоре низ нашиот синџир на снабдување и до сите други релевантни засегнати страни. Човековите права се основно право кое мора да се почитува и вреднува во секое време. Во согласност со оваа заложба, Genterm не толерира трговија со луѓе, принудна работа или детски труд и нема да ги толерира ниту од нашите Деловни партнери. Genterm, исто така, работи за да обезбеди целосно усогласување со регулативите во врска со работното време, платите и бенефициите. Ќе се придржуваме до важечките закони поврзани со критериумите за вработување и работниот однос. Глобалната политика за човекови права на Genterm детално ги обработува овие теми и е достапна на нашата веб-страница [тука](#).

НАСИЛСТВО НА РАБОТНОТО МЕСТО

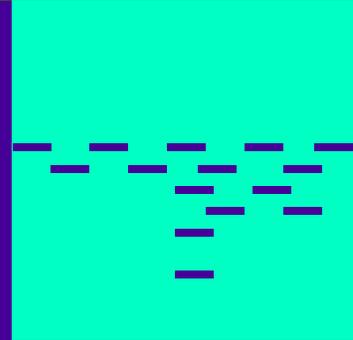
Во согласност со нашата посветеност на безбедноста на вработените, Genterm нема да толерира закани за насилство од каков било вид, без разлика дали се експлицитни или имплицитни, демнење, акти на насилство или кое било друго однесување што резултира со штета врз луѓето или имотот. Сите пријави на заканувачко однесување или насилство ги сфаќаме сериозно и таквите работи ги истражуваме и преземаме соодветни мерки. Ако сè уште имате загриженост, контактирајте ја Телефонска линија за етички прашања или [Одделот за правни работи и усогласеност](#). Во случај на вонредна состојба, контактирајте со локалните човечки ресурси, обезбедувањето на лице место или локалните власти.

УПОТРЕБА НА СУПСТАНЦИИ

Работата под дејство на дрога или алкохол може да создаде опасност по безбедноста и да влијае на вашето расудување. Поради ова, Genterm им забранува на вработените да работат под влијание на такви супстанции, во согласност со важечките закони. Очекуваме вработените да бидат способни за извршување должност за да помогнат да се создаде безбедна работна средина. Имајте на ум дека одредени лекови што ви ги препишал лекар може да влијаат и на вашата способност безбедно да ја вршите својата работа. Проверете кај вашиот лекар за какво било влијание што вашите лекови издадени на рецепт може да го имаат врз вашата способност безбедно да ја извршувате вашата работа и доколку имате загриженост обратете се на вашиот претпоставен или локалните човечки ресурси.

05

НИЕ СМЕ ПОСВЕТЕНИ НА УЧИНОК И ОТЧЕТНОСТ



Културата на етика и интегритет се развива кога луѓето се посветени да ја прават вистинската работа и да дејствуваат на начин кој е усогласен со однапред поставени вредности и принципи. Одговорноста, исто така, е во срцевината на етичката култура. Иако овој Кодекс и нашите други политики даваат насоки, на секој од вас е да донесе правилна одлука, да поставува прашања и да зборува гласно кога е потребно за да се поведе грижа дека ги живееме нашите вредности.

КОНФЛИКТ НА ИНТЕРЕСИ

Конфликтот на интереси се јавува кога личните интереси или активности се мешаат во вашата способност да дејствувате објективно. Во Genthern, настојуваме да избегнеме конфликт на интереси или дури и појава на конфликт на интереси. Иако овој Кодекс не ја пропишува секоја ситуација или пример што може да претставува потенцијален конфликт на интереси, еве неколку примери што треба да се земат предвид:

- **Лични односи:** Кога сте во улога на претпоставен на пријател, член на семејството или некој со кој имате романтична или блиска лична врска.
- **Финансиски интерес:** Инвестирање во компанија која работи со Genthern или е во каков било вид на конкурентна предност во однос на Genthern.
- **Деловни можности:** Користење информациите што сте ги научиле поради вашата работа или активности со Genthern за себе, вклучително и за конкурентна предност врз Genthern.
- **Членови на семејството:** Овозможување член на вашето семејство да добива несоодветни бенефиции или надомест, заради вашата позиција, знаење или активности поврзани со Genthern.
- **Односи со владини службеници:** Врз основа на специфични закони и регулативи, вработените кои имаат лични односи со владини службеници мора да го известат својот претпоставен и човечки ресурси за таквата ситуација.

Genthern, исто така, очекува вработените да бидат фокусирани на нивната заложба во Genthern како нивна примарна форма на вработување. Додека на вработените им е дозволено да имаат друга работа, тоа вработување мора да се пријави на локалните човечки ресурси и не смее да претставува потенцијален или вистински конфликт на интереси. Надворешното вработување, исто така, не смее да се меша во способноста на вработениот да ги исполни своите обврски кон Genthern.



Конфликтот на интереси можеби не е секогаш јасен или не може лесно да се идентификува. Ако имате прашања, треба да се консултирате со вашиот претпоставен или да испратите е-пошта до [Одделот за правни работи и усогласеност](#).

КОРИСНИ СОВЕТИ

За да може да си помогнете при идентификацијата на потенцијалниот конфликт на интереси, поставете си ги овие прашања.

- Дали ова се меша со мојата способност да ја работам мојата работа за Genterm?
- Дали ги користам ресурсите, информациите или врските во Друштвото за моја или нечија корист?
- Дали на некој друг може да му се чини дека постои конфликт на интереси?
- Дали мојата одлука или моите постапки се конкуренција на Genterm или интересите на Genterm?
- Дали некој аспект на оваа одлука е под влијание на моите лични односи или некоја лична корист?

Ако одговоривте со „да“ на кое било од овие прашања, може да имате конфликт на интереси и треба да разговарате со вашиот претпоставен за повеќе насоки.

Следниве се примери на некои вообичаени ситуации кои може да доведат до конфликт на интереси:

- Водење бизнис на Genterm со член на семејството, партнер или близок пријател. Општо земено, мора да избегнуваме ситуации кога ги мешаме личните односи и деловните односи, бидејќи тоа може да создаде конфликт помеѓу правењето на она што е добро за пријател, роднина или партнер и она што е добро за Genterm. Ова вклучува носење деловна одлука која директно би влијаела на секој со кој имаме личен однос, како што е да го вработиме како вработен или продавач, да купуваме стоки или услуги од нив во име на Genterm или да им обезбедиме нефер деловна предност. Фаворизирањето на член на семејството, партнер или близок пријател со вработување или водење бизнис со нив поради нивната врска со вас може да се смета за вид на конфликт на интерес познат како непотизам и самиот за себе е уникатен предизвик. Секогаш бидете транспарентни и известете го вашиот претпоставен или Човечки ресурси доколку се појави ваков тип на ситуација или може потенцијално да се појави.
- Воспоставување или имање каков било однос во кој член на семејството, роднина или близок, личен пријател одговара пред вас. Ако такво лице директно или индиректно одговара пред вас или обратно, вашата врска може да претставува конфликт што мора да го пријавите на вашиот локален тим за човечки ресурси.
- Водење бизнис во Genterm со поранешен вработен во Genterm. Понекогаш вработените во Genterm го напуштаат нашето Друштво и работат со компании кои водат бизнис со Genterm. Деловните односи со овие лица може да доведат до конфликт на интереси, особено ако нивната компанија, или Genterm, бара или добива нефер деловна предност. Важно е да се обелоденат какви било деловни зделки со поранешни вработени во Genterm за да се избегне потенцијален конфликт на интереси.
- Надворешно вработување. Може да не прифатиме надворешно вработување што негативно влијае или се меша со нашите одговорности во Genterm, како што е работа за конкурент или започнување бизнис што се конкурентни или соработуваат со Genterm.
- Инвестирање во други компании. Избегнувањето значителен интерес во компании кои се конкуренти, добавувачи или клиенти на Genterm ни помага да избегнеме конфликт на интереси. Сепак, вообичаено е прифатливо да се има нематеријални инвестиции во јавно тргувани компании.
- Место во одбор на директори. Ако од вас се бара да бидете во одборот на директори на добротворна, образовна или непрофитна организација или трговско здружение, разговарајте со вашиот менаџер или претпоставен пред да се сложите, за да бидете сигурни дека ситуацијата не создава конфликт на интереси. Исто така, мора да добиете одобрение од раководството пред да прифатите позиција како директор или службеник на која било надворешна организација.



ШТО БИ НАПРАВИЛЕ?

Прашање: Вашата локација Gentherm бара компанија за уредување на просторот за вршење на работи. Вашиот брат поседува компанија која е заинтересирана да поднесе понуда. Дали е тоа дозволено? Дали е тоа претставува конфликт на интереси? Што би направиле?

Одговор: Конфликтот на интереси може да биде незгоден и не секогаш лесно да се идентификува или третира. Во овој случај, компанијата на вашиот брат може слободно да се наддава за проектот и да се смета како и секоја друга компанија. Потенцијалниот конфликт се сведува на (1) вашата вклученост во изборот или влијанието на победничката понуда и (2) вашата транспарентност и соодветно пријавување на вашата врска со сопственикот на таквата компанија.

Ако не сте вклучени или немате можност да влијаете на процесот или одлуките за купување на компанијата, веројатно немате конфликт на интереси. Колку повеќе сте одалечени од влијанието на тој процес, толку подобро.

Меѓутоа, ако имате потенцијална загриженост, треба да ја пријавите поврзаноста до тимот за набавки или вашиот претпоставен. Да се биде транспарентен помага во минимизирањето на појавата на конфликт на интереси. Тимот за набавки заедно со Одделот за правни работи и усогласеност ќе ги анализираат таквите информации.



ТРГУВАЊЕ СО ПОВЛАСТЕНИ ИНФОРМАЦИИ (ИНСАЈДЕРСКО ТРГУВАЊЕ)

Генерално е незаконско за кое било лице да купува или продава акции или хартии од вредност на која било јавно тргувана компанија додека поседува материјални нејавни информации за таквата компанија. „Материјални“ значи информации што инвеститорите би ги сметале за вредни при донесување одлуки за тоа дали да купат, продаваат или чуваат хартии од вредност.

Gentherm е јавно тргувано друштво. Gentherm одржува Политика за тргување со хартии од вредност која генерално им забранува на вработените и директорите на Gentherm, вклучително и членовите на нивните семејства или оние што живеат со нив или други чии трансакции со хартии од вредност се под нивно влијание и контрола, да:

- Купуваат, продаваат или на друг начин директно или индиректно тргуваат со хартии од вредност на Gentherm во секое време додека поседуваат материјални нејавни информации за Gentherm;
- Се вклучат во каква било акција за искористување или пренесување на други лица надвор од Gentherm, материјални нејавни информации за Друштвото или да им препорачуваат на таквите лица да вршат трансакции со хартии од вредност на Gentherm; и
- Обелоденуваат какви било материјални нејавни информации на кое било лице надвор од Gentherm, вклучително и на членови на семејството, освен ако тоа обелоденување не е за деловни цели и заштитено со договор за доверливост во корист на Друштвото, или на друг начин одобрено во писмена форма од Главниот правен советник на Gentherm.

Други трети страни со пристап до материјални нејавни информации на Компанијата може да подлежат на слични забрани.

Членовите на Одборот на директори на Gentherm, службениците и лицата кои известуваат пред извршниот директор или финансискиот директор, како и другите вработени назначени како инсајдери, можат да вршат трансакции со хартии од вредност на Gentherm само во назначените отворени прозорци за тргување откако ќе добијат претходно одобрение за тоа.

Дополнително, лицата кои подлежат на Политиката за тргување со хартии од вредност не смеат да ги заштитат од ризик или заложат или работат со какви било деривативни инструменти или краткорочни трансакции со хартии од вредност на Друштвото.

Ако не знаете дали сте инсајдер, ве молиме контактирајте го Одделот за правни работи и усогласеност на Gentherm за појаснување. За повеќе информации во врска со Политиката за тргување со хартии од вредност на Gentherm, видете ја нашата веб-страница [тука](#).

ШТО БИ НАПРАВИЛЕ?

Прашање: На семејна вечера, вашиот брат прашува за финансиските и деловните перформанси на Gentherm и дали треба да купи акции во Друштвото. Размислува да купи мал број акции. Неодамна на работа научивте за голема деловна победа која сè уште не е објавена во јавноста. Што би направиле?

Одговор: Внатрешното тргување не ја покрива само вашата лична трговска активност, туку вклучува и „издавање“ или кажување на другите за материјални нејавни информации. Секоја употреба на внатрешни информации е нелегална, вклучително и без оглед на големината на трансакцијата. Мора да му кажете на вашиот брат дека не ви е дозволено да разговарате за оние прашања поврзани со Друштвото што ги покренал.

ДАРОВИ И РЕПРЕЗЕНТАЦИЈА

Gentherm признава дека размената на мали дарови и едноставна репрезентација е нормален дел од бизнисот и може да биде важен дел од градењето професионални односи. Сепак, вработените мора да внимаваат да не бидат под влијание на Деловните партнери на начин штетен за Друштвото или со прекршување на законот. Понатаму, вработените и другите претставници на Друштвото не смеат да нудат дарови или други предмети од вредност на деловните партнери како редовна практика, и може да им биде забрането да даваат или прифаќаат такви предмети од одредени лица или над одредена парична вредност. Можеби не е секогаш јасно кои дарови се или не се соодветни. Ве молиме консултирајте се со член на Одделот за правни работи и усогласеност доколку имате прашања во врска со ова.

Употребата на ресурсите на Друштвото за подароци или репрезентација за развивање или подобрување на деловните односи генерално е предмет на стандард на разумност и редовни прегледи. Сите такви дарови или репрезентација никогаш не смеат да бидат во готово, генерално мора да бидат ретки и мора да ги следат сите упатства утврдени со важечките политики на бизнис локацијата. Во многу случаи, даровите мора однапред да бидат одобрени од повисокото раководство.

Сите предмети што се од значителна вредност мора веднаш да се вратат и да се пријават кај вашиот претпоставен или член на Одделот за правни работи и усогласеност. Ако непосредното враќање не е практично, предметот мора да му се даде на Друштвото за добротворно располагање или на друг начин како што Друштвото, според своето дискреционо право, смета дека е соодветно.

Кога учествувате во деловна забава во име на Друштвото, користете здрав разум и умереност. Забавата и давањето дарови никогаш не смеат да се засноваат на реципроцитет. Секоја деловна забава обезбедена или прифатена од секој што работи со Друштвото мора да биде ограничена на забава што ретко се организира, е скромна, културно соодветна и наменета да служи за легитимни деловни цели. Ако вашите планови изгледаат раскошни или ако присутните вклучуваат владини службеници, прегледајте ги вашите планови со Одделот за правни работи и усогласеност.

Покрај упатствата опишани овде, постојат и посебни ограничувања поврзани со нудење дарови или донации на владини службеници или владини агенции. За повеќе насоки, погледнете ги Политиките за дарови на Gentherm, достапни интерно за вработените во Gentherm.

Имајте предвид дека можеби не е секогаш очигледно кој е владин службеник. Ако размислувате за подарок или донација на некој што мислите дека може индиректно да биде поврзан со некоја влада, мора да се консултирате со член на Одделот за правни работи и усогласеност.

ШТО БИ НАПРАВИЛЕ?

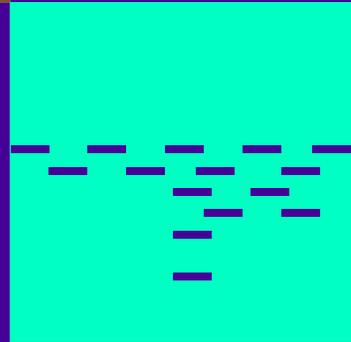
Прашање: Продавач ве кани на вечера за да разговарате за неговите нови производи и други вообичаени деловни развојни новитети. Како што завршува вечерата, продавачот ви дава плик кој подоцна ќе го отворите за да најдете картичка за подарок „благодарам“ со мало салдо. Што би направиле?

Одговор: Се чини дека состанокот на вечерата и дискусијата биле соодветни и усогласени со политиката; сепак дарот, без разлика на износот, не е соодветен и го прекршува овој Кодекс. Мора веднаш да контактирате со вашиот претпоставен и со Одделот за правни работи и усогласеност на Gentherm. Gentherm ќе треба да го провери овој продавач и неговите постапки и да ги одреди соодветните следни чекори поврзани со деловното партнерство.



06

НИЕ СМЕ ПОСВЕТЕНИ НА ГЛОБАЛЕН НАЧИН НА РАЗМИСЛУВАЊЕ



Како глобална компанија, имањето глобален начин на размислување за тоа како да ги усогласиме нашите вредности и деловни практики каде и да работиме е од суштинско значење за градење етичка култура.

ПРОТИВ КОРУПЦИЈА И ПОТКУП

Gentherm има пристап на нулта толеранција кон поткуп и корупција и сме посветени на професионално, фер и дејствување со интегритет во сите наши деловни зделки и односи. Нашето Друштво подлежи на американски и неамерикански закони кои забрануваат поткуп или дејствување кое упатува на тоа дека поткупот е прифатлив да се земе или даде за олеснување на бизнисот, без оглед на локалните практики или обичаи што ги применуваат другите бизниси. Давање вредни работи за кое било лице кое може да се смета за државен службеник е забрането во било кој контекст, и понатаму, никогаш не смеете да ангажирате трета страна за која разумно верувате дека може да се обиде да понуди поткуп во врска со бизнисот на Друштвото. Деловните партнери на Gentherm се мерат според истиот стандард, подлежат на ограничени дарови и репрезентација во согласност со нашите политики. Политиката против поткуп на Gentherm детално ги обработува овие теми и е достапна на нашата веб-страница [тука](#).

Ако имате намера да обезбедите каков било дар, донација или деловна забава на владин службеник во која било земја, тоа мора да биде во строга согласност и со Глобалната политика за патување, дарови и забава и известување на трошоци на Друштвото и со важечките антикорупциски закони и мора да добиете однапред одобрение од Одделот за правни работи и усогласеност на Gentherm. Дополнителни информации, вклучувајќи соодветни нивоа на дарови, процеси на одобрување и друго се достапни како дел од внатрешната политика на Gentherm - Глобална политика за патување, дарови и забава и известување за трошоци.



ШТО БИ НАПРАВИЛЕ?

Прашање: Вашиот непосреден претпоставен е менаџерот на фабриката. Вашата локација неодамна аплицираше за градежна дозвола, но истата беше одбиена од локалната власт. По одбивањето, вашиот претпоставен ве задолжува да испорачате серија пакети до канцеларијата за планирање на градот. Одеднаш, неколку недели подоцна, одобриенето за градба е одобрено. Што би направиле?

Одговор: Се чини дека ова е потенцијален случај на поткуп и потенцијално прекршување на законите за FCPA (Закон за странски коруптивни практики) заради вмешаноста на владини службеници. Ова треба да го пријавите во Одделот за правни работи и усогласеност или на Телефонска линија за етички прашања и да го пренесете во што е можно повеќе детали. Одделот за правни работи и усогласеност на Gentherm ќе го прими случајот и ќе го истражи.

ЗАКОНИ ЗА ТРГОВСКИ ОГРАНИЧУВАЊА И КОНТРОЛА НА ИЗВОЗ

„Извоз“ се случува кога производ, услуга, технологија или дел од информациите се испорачуваат или се достапни на лице во или од друга земја. Извозот може да биде едноставно како споделување технологија, технички информации или софтверски код во која било форма, вклучително и вербално, на странско лице. САД и другите земји имаат закони кои го ограничуваат извозот на стоки, услуги и други зделки со одредени земји, субјекти и поединци. Овие ограничувања се однесуваат на:

- Извоз во и на забранети земји и лица;
- Инвестиции и други зделки со санкционирани земји или со одредени лица; и
- Извоз на високотехнолошки или „воени“ технологии.

Пред да се вклучите во каква било активност за извоз, мора да ги потврдите контролите што се применуваат на стоката, технологијата или софтверот, како и подобноста на локацијата на испорака и на примачот со оглед на применливите контроли. Друштвото, исто така, мора да ги добие сите применливи лиценци и дозволи и да ги плати потребните давачки што може да ги процени која било земја.

Списокот на забранети земји и извозни ограничувања секогаш се предмет на промена и бара редовен преглед. Затоа, ако сте вклучени во активности на меѓународна трговија, мора да го контактирате Одделот за правни работи и усогласеност за да потврдите дали имало промени кои влијаат на она што е дозволиво и како соодветно да се одобрат производите за извоз. Слично на тоа, доколку добиете невообичаени барања или барања за обврзување од Деловните партнери, секогаш е најдобро да го контактирате Одделот за правни работи и усогласеност за да го разгледате барањето пред да се согласите на што било во име на Друштвото.

Запомнете, како американска компанија, Gentherm мора да работи во согласност со законите на САД, дури и на локации надвор од САД. Ова вклучува активности поврзани со трговски ограничувања и извоз, но исто така се однесува и на други регулаторни теми и теми за усогласеност што произлегуваат. За дополнителни информации или прашања поврзани со трговските ограничувања и законите за контрола на извоз, контактирајте го [Одделот за правни работи и усогласеност](#).



ШТО БИ НАПРАВИЛЕ?

Прашање: Потенцијален клиент со кој не сте запознаени, се распрашува за купување на голем обем производи. Откако малку истражувате дознавате дека потенцијалниот клиент е продавница со седиште во регион познат по тоа што ги купува овие производи и ги ре извезува производите во нации под ембарго или санкции. Вашиот потенцијален клиент не е на црната листа и се наоѓа во земја без санкции, па се чини дека е во ред да продолжите со продажбата. Што би направиле?

Одговор: Усогласеноста со извозните санкции не е ограничена само на местото каде што ги продавате вашите производи, туку и опфаќа разбирање на ризик од повторен извоз или познати планови за испорака на производи на места што не се усогласени со американското законодавство. Доколку знаете или имате основано сомневање дека производите ќе бидат повторно извезени на санкционирана или локација под ембарго, должни сте гласно за тоа да проговорите. Обратете се до член на Одделот за правни работи и усогласеност за повеќе информации пред да се вклучите понатаму со потенцијалниот клиент.

ФАЛСИФИКУВАНИ ДЕЛОВИ

Вложуваме големи напори за да осигуриме дека деловите што ги купуваме и користиме се оригинални и веродостојни. Фалсификуваните делови не се направени во согласност со стандардите на Genthern и може да доведат до дефект на делови или поширок дефект на системот во производите што ги произведуваме. Неуспешите предизвикани од фалсификувани делови може многу да наштетат на репутацијата на Genthern и на брендovите на нашите клиенти. Кога набавувате делови, проверете го пакувањето, споредете ги цените за да се уверите дека тие се споредливи со други делови на пазарот и купувајте од реномиран извор. Ако се сомневате дека деловите што Genthern ги купиле или ги користат се фалсификувани или ако имате информации за можни активности на фалсификат, разговарајте со вашиот претпоставен или обратете се до Одделот за правни работи и усогласеност.

АНТИМОНОПОЛ И ФЕР КОНКУРЕНТНОСТ

Нашиот бизнис подлежи на американското федерално законодавство за антимонопол и заштита на конкурентност и законите за заштита на конкурентност на другите земји во кои работи Genthern. Додека Genthern се стреми енергично да се натпреварува, ние секогаш мора да се придржуваме до законодавството за антимонопол и заштита на конкурентноста.

Законодавството за антимонопол и заштита на конкурентност е дизајнирано да ги заштити потрошувачите и конкурентите од нелојални деловни практики и да промовира фер конкурентност. Ова законодавство, меѓу другото: забранува или ограничува активности со конкуренти поврзани со местeње, координирање или контролирање цени (вклучувајќи какви било услови кои влијаат на цените) или производство; доделување или поделба на клиенти, територии или пазари; и договор со конкуренти да се бојкотираат други бизниси.

За да се обезбеди усогласеност, не смеете да комуницирате со конкурентите во врска со активности за кои би можело да се смета дека ја ограничуваат конкуренцијата, ги местат или контролираат цените или производството, или на друг начин ги координираат дејствијата на пазарот. Ова вклучува учество во трговски здруженија кои разменуваат чувствителни податоци за цените, производството или продажбата на начин што може да се смета за неконкурентен. Вработените мора да го известат Главниот правен советник на Друштвото доколку некој конкурент или трговско здружение се вклучи дури и во површни активности на овие теми. Може да соберете пазарни информации на правен и етички начин, но не смеете директно да ги контактирате конкурентите.

Антимонополски ризици може да се појават и во зделките на Друштвото со Деловните партнери. Наметнувањето ограничувања на препродажбата на производи на Друштвото, „врзувањето“ на купувањето на втор производ со продажбата на производот или наплаќањето различни цени на различни клиенти под услови кои можат да наштетат на конкуренцијата се можни прекршувања на законодавството за антимонопол и заштита на конкурентност.

За дополнителни информации или прашања поврзани со антимонополски прашања и прашања за фер конкурентност, контактирајте го [Одделот за правни работи и усогласеност](#).

ПРОТИВ ПЕРЕЊЕ ПАРИ

Перењето пари е процес кој ги претвора парите или имотот стекнат од незаконски активности во пари што изгледаат легално заработени. Genthern нема да дозволи ниту една организација или поединец да го користи нашето Друштво за перење пари или вклучување во каква било активност што го олеснува перењето пари или помага во финансирањето на терористички активности или други криминални дејствија. Направете добра проценка и посветете големо внимание кога работите со Деловните партнери, особено ако трансакцијата вклучува плаќања во готовина, прекумерни авансни износи, плаќања на офшор или сметки на трети страни или ако Деловниот партнер одбива да ги даде потребните информации за идентификација или има слично име со страна на забранета или санкционирана листа. Секогаш знајте кој стои зад секоја трансакција и водете деловна соработка само со реномирани трети страни вклучени во легитимни деловни активности. Преземете акција за да ја спречите употребата на нашите операции за овие цели со пријавување на какви било сомнителни активности до Одделот за правни работи и усогласеност или до Телефонска линија за етички прашања.



ЗАКОНИ ЗА ЖИВОТНА СРЕДИНА И ОДРЖЛИВОСТ

Посветени сме на заштита на животната средина во која живееме и работиме, вклучително и преземање соодветни чекори за намалување на нашиот еколошки отпечаток. Ние, исто така, мора да ги задоволиме важечките законски барања за животната средина во САД и другите земји каде што работиме. Мора да се придржувате кон федералните, државните, регионалните и локалните еколошки закони и прописи на вашата работна локација, како и да ја следите политиката за здравје и безбедност на животната средина на Друштвото и другите еколошки стандарди и иницијативи.

ПОЛИТИЧКИ ДОНАЦИИ И ПРИДОНЕСИ

Gentherm забранува придонеси во пари, стоки, услуги или нешто вредно за кој било владин службеник во име на Друштвото. Gentherm, исто така, забранува придонеси во пари, стоки, услуги или вредни добра за кој било кандидат за политичка функција, носител на политичка функција или функционери на политички партии во име на Друштвото, освен ако тоа не е однапред одобрено од Одборот. Може да се вклучите во политички активности на лична индивидуална основа; сепак, притоа, мора да ги користите вашите сопствени ресурси, а не какви било средства или ресурси на Gentherm, да избегнувате да зборувате во име на Друштвото и да осигурите дека целиот ангажман во политичките активности е во согласност со важечките закони и прописи. Секоја интеракција или поддршка што може да изгледа дека има политички импликации во име на Друштвото мора да се пријави до Одделот за правни работи и усогласеност пред ангажманот, а Одборот ќе има дискреција при одлучување за одобрување на таквите пријавени активности.

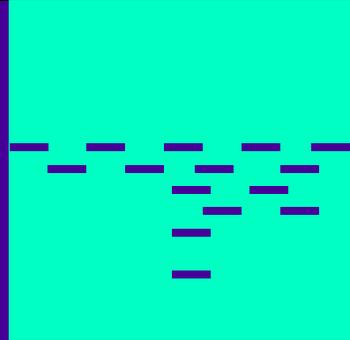
КОЈ Е ВЛАДИН СЛУЖБЕНИК?

Владините службеници ги вклучуваат сите вработени во друштва или компании во државна сопственост или контролирани, традиционални функционери како што се законодавци, судии, министри, гувернери и регулатори и членови на јавни организации.



07

НИЕ СМЕ ПОСВЕТЕНИ НА ФОКУС НА КЛИЕНТИ

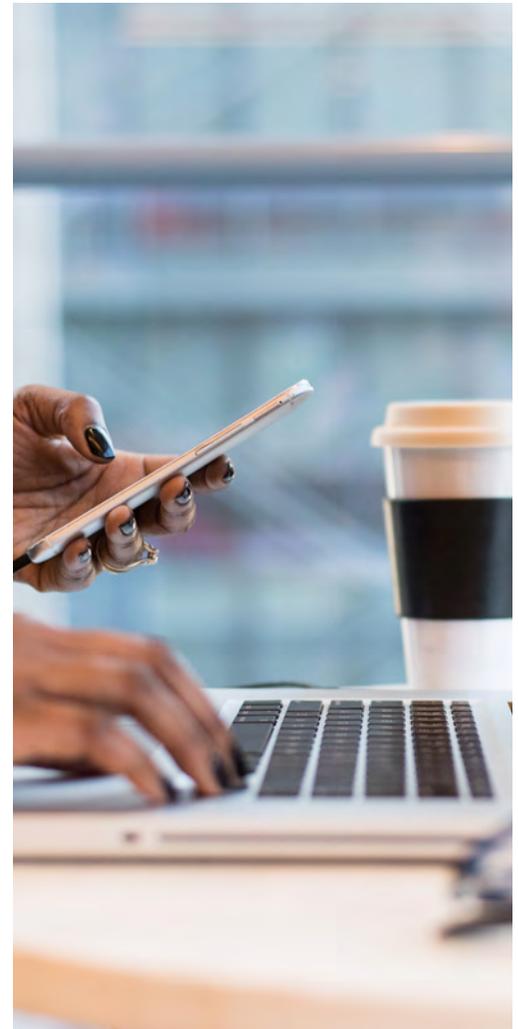


Работиме на многу начини да ги заштитиме интересите на нашите внатрешни и надворешни засегнати страни, вклучително и во заштитата на приватните податоци, информациите за Друштвото и многу повеќе.

ЗАШТИТА НА ПОДАТОЦИ И ПРИВАТНОСТ

Во Gentherm од клучно значење е да се одржуваат безбедноста, приватноста и интегритетот на личните и нејавните корпоративни информации кои Друштвото ги поседува или до кои има пристап. Сфаќаеме дека несоодветното ракување со таквите информации може да им наштети на нашите вработени, Деловни партнери и други трети страни од кои собираме лични информации, како и да наштети на Gentherm во нашите деловни операции. Заштитата на податоците и приватноста е област на правото што брзо се менува, а многу земји ширум светот имаат закони кои го регулираат собирањето, користењето, складирањето, обелоденувањето и меѓународниот пренос на лични информации. Според таквите закони, личните информации генерално вклучуваат информации што идентификуваат или разумно би можеле да се користат за идентификација на поединец, вклучувајќи име, адреса, информации за контакт (вклучувајќи адреса на е-пошта и телефонски број), биометриски информации, финансиски информации (како банкарска сметка или информации за платежна картичка), здравствени или медицински информации, фотографии, лични профили и идентификациски броеви издадени од владата.

Посветени сме на усогласеност со сите важечки закони за заштита на податоците и приватност (GDPR, итн.). Нашата цел е да имплементираме разумни и соодветни практики за заштита на податоците и приватност кои ги исполнуваат очекувањата на нашите вработени и Деловни партнери и ги исполнуваат нашите законски обврски. Како вработен во Друштвото, имате одговорност да се придржувате до нашите барања за приватност и безбедност на податоците. Мора внимателно да ги заштитите сите лични информации што ги стекнувате или до кои имате пристап по основ на вашето вработување во Друштвото. Ова ги вклучува личните информации за вработените во Друштвото, Деловните партнери и другите трети страни со кои Друштвото работи. Сепак, имајте предвид дека оваа обврска не ве ограничува да давате информации за имињата на соработниците, информации за контакт, вашите плати или работните услови во врска со активностите покриени со NLRA. За повеќе информации за заштитата на податоците и приватноста на податоците, контактирајте со вашиот локален тим за човечки ресурси, Одделот за правни и усогласеност или политиките за поддршка [тука](#).



ШТО БИ НАПРАВИЛЕ?

Прашање: Добивате е-пошта од надворешна компанија која бара информации за контакт за лице кое порано работело во вашиот тим. Имате лична е-пошта и телефонски број на таа личност. Што би направиле?

Одговор: Во Gentherm, заштитата на приватните и доверливите информации не е нешто што завршува кога некој ќе го напушти нашиот тим. Треба да ја известите надворешната компанија дека не можете да ги споделите тие информации. Ако лицето тврди дека има законско право, како што е застапување на владина агенција или каков било вид на правна постапка, контактирајте со човечки ресурси или Одделот за правни работи и усогласеност за повеќе насоки.

ЗАШТИТА И ПРАВИЛНА УПОТРЕБА НА КОРПОРАТИВНИТЕ СРЕДСТВА; КОРПОРАТИВНИ МОЖНОСТИ

Нашиот бизнис зависи од нашата заштита и правилна употреба на средствата што ги развиваме и одржуваме. Сè што ќе создадете во рамките на вашето вработување со Gentherm се смета за интелектуална сопственост на Gentherm. Мора да ги следите воспоставените процедури и практики на Gentherm за да ја заштитите вредноста на сите средства на Друштвото, вклучувајќи ги физичките средства, нематеријалните средства како што се интелектуалната сопственост и доверливите информации. Мора да внимавате да ги почитувате правата на интелектуална сопственост на другите. На пример, не смеете да воведувате, копирате, репродуцирате, пренесувате или на друг начин да користите заштитен материјал (на пр., материјал покриен со интелектуална сопственост на трета страна или ваша сопствена интелектуална сопственост) при извршувањето на вашите работни должности или на уредите или компјутерските системи на Gentherm, како што се авторски дела, списи, уметнички дела, музика, видеа, фотографии, филмски клипови, пронајдоци, знаење, трговски тајни, софтвер и слично, освен ако Gentherm нема изрична лиценца за таквата активност.

Во секое време, дури и по напуштањето на работниот однос на Gentherm, мора да продолжите да ги штитите доверливите информации (без разлика дали се на Gentherm или на друга страна) и да не ги користите или обелоденувате без изрично писмено овластување на Gentherm. Понатаму, не смеете да барате или охрабрувате никого да користи или да обелоденува привилегирани или доверливи информации или да внесува привилегирани или доверливи информации во Gentherm или да става такви информации на системите или уредите на Gentherm, освен ако тоа не е овластено лице за тоа од сопственикот на тие информации и, до степен до кој ќе станете свесни за какво било обелоденување што ја прекршува оваа забрана, треба да разговарате за проблемот со вашиот претпоставен или да се обратите до Одделот за правни работи и усогласеност. Како што е наведено погоре, оваа обврска не ве ограничува да давате информации за имињата на соработниците, информациите за контакт, вашите плати или работните услови во врска со активностите покриени со NLRA.

Кражбата, невниманието и отпадот имаат директно влијание врз нашите финансиски и оперативни перформанси. Иако Gentherm ја почитува приватноста на вработените, не треба да претпоставувате дека вашето биро, кабина или користење на компјутерски уреди или телефонска опрема е приватно или доверливо. Согласно локалните закони и под водство на Одделот за правни работи и усогласеност, Gentherm може да пребарува и прегледува и дојдовни и појдовни комуникации на електронските и мрежните ресурси на Друштвото, како и информации на сите уреди на Друштвото, вклучувајќи ги сите комуникации заштитени со лозинка.

Дополнително, забрането е лично да ги користите актуелните или потенцијалните можности кои соодветно му припаѓаат на Друштвото или се откриени во текот на вашето вработување или директорување во Друштвото без претходно да добиете согласност од Друштвото. Исто така, не смеете да користите корпоративен имот, информации (вклучувајќи, но не ограничувајќи се на списоци на клиенти и информации за клиентите и други доверливи или сопственички информации) или да се позиционирате за лична корист или да се натпреварувате или да се подготвувате да се натпреварувате со Друштвото.

Ги охрабруваме сите наши вработени да се ангажираат во своите заедници и да придонесат. Сепак, никогаш не смее да ги користите ресурсите на Друштвото или времето на Друштвото за поддршка на добротворна организација без дозвола од вашиот претпоставен или друг соодветен персонал.

ДОВЕРЛИВИ И СОПСТВЕНИЧКИ ИНФОРМАЦИИ

Доверливите и сопственичките информации ги вклучуваат сите нејавни информации, вклучително и информации од трета страна доверени на Друштвото. Имајте предвид дека, во согласност со NLRA, доверливите и сопственичките информации не вклучуваат информации поврзани со вашите плати, имиња на соработници и информации за контакт, како и вашите работни услови. Нашите доверливи и сопственички информации може да бидат корисни за конкурентите или штетни за Друштвото доколку се обелоденат. Доверливите и сопственичките информации се клучна предност на нашето Друштвото. Секогаш одржувајте ја тајноста на доверливите или сопственичките информации што ви ги доверило Друштвото или споделени со Gentherm од страна на нашите Деловни партнери, освен кога обелоденувањето не е изрично овластено со договор или е потребно или дозволено со закон, во секој случај како што е определено и доставено до вас од Генералниот правен советник на Gentherm. Неовластено откривање на какви било доверливи или сопственички информации е забрането и може да резултира со правна одговорност за вас и Друштвото.

Преземете соодветни мерки на претпазливост за да ги заштитите доверливите информации и да осигурите дека тие не се соопштуваат во рамките на Друштвото освен на вработените кои имаат потреба да ги знаат таквите информации за да ги извршуваат своите должности. Соодветните мерки на претпазливост вклучуваат недискутирање или непрегледување на доверливите информации на јавни места или каде што се присутни други луѓе.

Не барајте, користете, прифаќајте или прикачувајте на кој било електронски уред на Друштвото трговски тајни или доверливи информации за конкурентите, освен ако обелоденувањето не е покриено со соодветен договор за доверливост одобрен од Генералниот совет на Gentherm. Дополнително, трети лица од медиумите, пазарните аналитичари или инвеститорите може да побараат од вас информации во врска со Друштвото. Не споделувајте доверливи или сопственички информации со никого надвор од Друштвото, освен ако не сте за тоа овластени и, освен кога за тоа постои соодветен договор за доверливост како што е утврдено од Генералниот совет на Gentherm. Сите одговори на прашања во име на Друштвото мора да бидат дадени само од овластените портпароли на Друштвото.

ТОЧНОСТ НА ЗАПИСИТЕ И ЕВИДЕНЦИЈАТА И ЈАВНИТЕ ИЗВЕШТАИ

Точноста на нашите записи, евиденција и јавни извештаи е од суштинско значење за способноста на Gentherm да ги исполни законските и регулаторните обврски. Нашата евиденција е основата на нашите извештаи за заработка, финансиски извештаи и други обелоденувања и исто така го насочуваат нашето деловно донесување одлуки и стратешко планирање. Gentherm мора да обезбеди целосни, правични, точни, навремени и разбирливи обелоденувања во извештаите и документите поднесени или доставени до Комисијата за хартии од вредност на САД („SEC“) и во другите јавни комуникации. Бараме од сите вработени правилно да ги пријават сите деловни трансакции и да одржуваат точна евиденција. За да осигурите дека Друштвото одржува точна евиденција, доколку е применливо, мора:

- Да ги евидентирате сите средства, обврски, приходи, расходи и деловни трансакции целосно, точно, во соодветниот период и навремено;
- Осигурете дека евиденцијата и сметките се усогласени со општоприфатените сметководствени принципи и нашиот систем за внатрешна контрола;
- Никогаш не поставувајте тајни или неевидентирани парични фондови или други средства или обврски; и
- Користете соодветна и точна формулација и избегнувајте претерување кога креирате записи.

Дополнително, не смеете свесно да давате лажна или погрешна изјава на сметководител во врска со каква било ревизија, преглед или испитување на финансиските извештаи на Друштвото или во врска со подготовката или поднесувањето на кој било документ или извештај до SEC.

Ако се сомневате дека некој од записите, евиденцијата или јавните извештаи на Друштвото се неточни, треба да разговарате за ова прашање со вашиот претпоставен, членот на тимот за сметководство или внатрешна ревизија на Gentherm или членот на Одделот за правни работи и усогласеност. Можете исто така да контактирате со Телефонската линија за етички прашања, кликнете [тука](#).

ШТО БИ НАПРАВИЛЕ?

Прашање: Еден од вашите соработници спомнува дека пронашле мала грешка во сметководствената евиденција од минатиот квартал, но ја забележале дури откако информацијата била финализирана и доставена. Вашиот колега вели дека тоа не е страшно, бидејќи била прилично мала сума и веќе направиле корекција на почетокот на овој квартал, така што никој никогаш нема да забележи. Што би направиле?

Одговор: Како јавно тргувано друштво, имаме законска обврска точно да ги пријавиме нашите финансиски податоци. Ако се откријат грешки, дури и откако податоците се јавно објавени, постои ригорозен процес за одредување соодветни следни чекори. Треба да контактирате со вашиот претпоставен или со главниот сметководител на Gentherm за повеќе поддршка.



ОДГОВОРНИ КОМУНИКАЦИИ

Сите комуникации за Gentherm од нашите вработени и директори се одразуваат на угледот и брендот на Друштвото. Сите одговори на прашања во име на Друштвото мора да ги даваат само овластените портпароли на Друштвото, а вие мора да ги идентификувате мислењата како свои, освен ако не сте овластени да зборувате во име на Друштвото.

Вашата онлајн активност, дури и надвор од работата, може да биде штетна за Друштвото. Мора да внимавате да не објавувате незаконски содржини или нешто што може разумно да ги натера другите да се чувствуваат вознемирено, загрозено, незаконски вознемирено или незаконски дискриминирано. Политиката за социјални медиуми на Gentherm (достапна внатрешно за вработените) елаборира на оваа тема и е достапна за сите вработени во Gentherm.

Gentherm се посветени на обезбедување навремено, доследно и точно ширење на информациите во поднесоците до SEC и другите комуникации со засегнатите страни во согласност со важечките регулативи и најдобрите практики. Воспоставивме процедури кои го регулираат објавувањето и користењето на материјални нејавни информации, како и овластените лица на кои им е дозволено да зборуваат во име на Друштвото за такви прашања. За повеќе информации за нашите процедури за обелоденување, погледнете ја нашата политика за Правично обелоденување.

ИНТЕГРИТЕТ ВО МАРКЕТИНГ И ПРОДАЖБА

Нашите висококвалитетни производи и услуги, во комбинација со нашите вредности и интегритет, ни даваат конкурентна предност на пазарот - не ги омаловажуваме другите за да успееме. Онаму каде што изјавите за конкурентни производи или услуги се дозволени со локален закон, бидете сигурни дека сите тврдења што ги правите споредувајќи ги производите на конкурентите или со нашите производи се соодветно поткрепени преку соодветно тестирање и верификација од соодветните лица. Никогаш не ги критикувајте неправедно нашите конкуренти или немојте да ги дискредитирате нивните производи на несоодветен начин.

Покрај тоа, ние мора да користиме само правни, искрени средства за собирање информации за нашите конкуренти. Никогаш не го кријте вашиот идентитет како вработен во Gentherm за да собирате информации за конкурентите или да присилувате некој друг да обелодени такви информации. Во случај да ви бидат понудени информации за конкурентите кои сметате дека не треба да бидат обелоденети, одбијте прием на информациите и известете го вашиот претпоставен или контактирајте го Одделот за правни работи и усогласеност.

УПРАВУВАЊЕ СО ЕВИДЕНЦИЈА

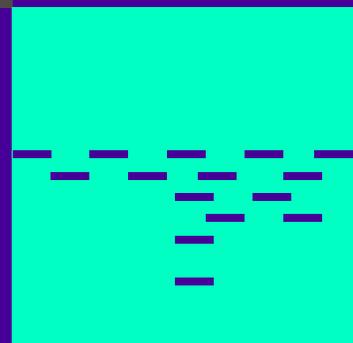
Во текот на нашето деловно работење, Друштвото произведува и прима многу документи. Друштвото се обврзува да ги почитува сите важечки закони и регулативи кои се однесуваат на зачувување на евиденцијата. Политиката на Друштвото е да ги идентификува, одржува, чува и уништува или задржува, како што е применливо, сите записи што ги поседува Друштвото на систематска и редовна основа.

Поединец кој дознава за покана за судско рочиште, незавршена или планирана правна постапка, барање или владина истрага мора веднаш да го контактира Генералниот совет на Gentherm. Поединецот мора да ги задржи и да ги зачува сите записи што може да одговараат на поканата или што се однесуваат на барањето, правната постапка или истрагата додека Генералниот совет на Gentherm не го советува како да продолжи. Поединецот не смее да уништува, туку напротив, мора да ги задржи и зачува сите релевантни записи, како што се е-пошта и пораки за говорна пошта. Уништувањето на таквите записи, дури и ако ненамерно, може сериозно да ја оштети Компанијата. Сите прашања во врска со тоа дали одредена евиденција се однесува на нерешен или планиран спор, барање, истрага или правна постапка или може да одговара на покана или прашања во врска со тоа како да се зачуваат одредени видови записи, треба да се упатат до член на Одделот за правни работи и усогласеност.

08



НИЕ СМЕ ПОСВЕТЕНИ НА ПРАВЕЊЕ НА ВИСТИНСКАТА РАБОТА НА ВИСТИНСКИ НАЧИН



Ја цениме посветеноста на секое лице што го прочитало овој Кодекс и е посветено да се погрижи да го водиме нашиот бизнис со највисоки нивоа на етика и интегритет. Со принципите и насоките утврдени во овој Кодекс, се надеваме дека секој од вас ќе помогне во градењето и одржувањето на културата за вршење на работите на правилен начин.





09

ЛИКОВИ ЗА ПОЛИТИКА И КОРИСНИ РЕСУРСИ

- **Глобална политика за човекови права** – <https://gentherm.gcs-web.com/policies-reports>
- **Телефонска линија за етички прашања на Gentherm** – www.gentherm.ethicspoint.com
- **Политика за здравје и безбедност на животната средина** – <https://gentherm.gcs-web.com/policies-reports>
- **Глобална политика за приватност на податоците** – https://gentherm.com/sites/default/files/legal/Legal_E.pdf
- **Политика за корпоративно управување на Gentherm и Извештаи** – <https://gentherm.gcs-web.com/corporate-governance/documents-charters>
- **Политика за трансакции со поврзани лица на Gentherm** – *internal only*
- **Политика за тргување со хартии од вредност** – <https://gentherm.gcs-web.com/policies-reports>
- **Политика против поткуп** – <https://gentherm.gcs-web.com/policies-reports>
- **Одржливост на Gentherm** – www.gentherm.com/en/esg
- **Политика за фер обелоденување на Gentherm** – *internal only*

Забелешка: Ако ви треба помош за лоцирање на внатрешните политики за вработените, ве молиме контактирајте:

- **Политика за социјални медиуми** – Тим за маркетинг и комуникации
- **Глобална политика за известување за патувања, дарови и забава и трошоци** – Човечки ресурси или усогласеност
- **Сите други внатрешни политики** – Контактирајте го вашиот претпоставен или член на тимот за човечки ресурси

Додаток

ОСЛОБОДУВАЊЕ ОД ОДГОВОРНОСТ КОН КОДЕКСОТ НА ОДНЕСУВАЊЕ И ЕТИКА

Секое ослободување од одговорност кон овој Кодекс за извршен службеник или директор на Друштвото може да го направи само Одборот или комисија назначена од Одборот, а секое ослободување од одговорност кон овој Кодекс за таквите лица ќе биде обелоденето во јавност како што се бара со важечките закони и прописи. Само генералниот извршен директор и Генералниот правен советник на Gentherm може во врска со одредени одредби на овој Кодекс да ослободат од одговорност други вработени во Друштвото. Ако мислите дека исклучок од некоја од политиките содржани во овој Кодекс е соодветен за вашиот случај, мора да контактирате со Генералниот правен советник на Gentherm за да побарате ослободување од одговорност.

НЕУСОГЛАСЕНОСТ СО ОВОЈ КОДЕКС

Неусогласеноста со овој Кодекс може, согласно важечкото законодавство, да резултира со дисциплински мерки до прекинување на работниот однос. Одредени прекршувања на овој Кодекс може да бараат од Друштвото да го упати прашањето до органите за спроведување на законот за истрага или гонење. Секој претпоставен или член на раководството кој упатува, одобрува или игнорира какво било однесување што го прекршува овој Кодекс, или кој има сознанија за таквото однесување и не го пријавува веднаш, исто така ќе биде предмет на дисциплинска постапка како што е уредено со важечкиот закон.

ПРИМЕНЛИВОСТ НА ОДРЕДЕНИ ЛИЦА

Заради јасност на важечките закони за хартии од вредност на САД, овој Кодекс изрично се применува на генералниот извршен директор на компанијата, генералниот финансиски директор, контролорот, главниот сметководител и други лица кои вршат слични функции.

ДРУГИ УПАТСТВА НА ДРУШТВОТО

Овој Кодекс е наменет единствено да опише одредени принципи и политики на Друштвото. Овој Кодекс не е комплетна листа на политики и упатства на Друштвото. Од вас се очекува да ги знаете и да се придржувате до сите правила и упатства на Друштвото поврзани со вашата работа, а прекршувањето на правилата и упатствата на Друштвото може да резултира со дисциплинска постапка, до прекинување на работниот однос или услугата.

НЕ СЕ СОЗДАДЕНИ ПРАВА

Овој Кодекс не е наменет да гарантира или ветува вработување или да создаде какви било други обврски или права за кој било вработен, клиент, добавувач, конкурент, акционер или кое било друго лице или субјект, или да создаде причина за акција во корист на трета страна.

ИЗМЕНИ НА ОВОЈ КОДЕКС

Друштвото има право да го измени, дополни или раскине овој Кодекс во секое време од која било причина. Најактуелната верзија на овој Кодекс може да се најде на Интранетот на Друштвото, како и на веб-страницата на Друштвото.

Усвоено на: [December 15, 2023 година]